

Rapport RSE 2019

ORPHOZ
A MCKINSEY COMPANY

Décembre 2019

CONFIDENTIEL ET PROPRIETAIRE.
Toute utilisation de ce matériel sans la permission préalable d'Orphoz est strictement interdite

Introduction

Nos actions pour un cabinet toujours plus responsable

En 2019, Orphoz a poursuivi sa route vers une plus grande prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux du monde qui nous entoure, en accord avec notre vision du conseil et nos valeurs.

Dans ce rapport, nous partageons les initiatives entreprises par les orphoziens au cours de l'année pour améliorer notre impact global mais également le quotidien des collaborateurs. Nous sommes impatients de relever les défis de cette nouvelle année, vers des pratiques toujours plus responsables.

Notre vision s'articule autour de quatre thématiques majeures :

- **Les Personnes.** Pour garantir notre impact, nous veillons à l'épanouissement de chacun
- **La Planète.** Nous avons à cœur de prendre conscience et d'agir sur notre impact environnemental
- **Nos Partenaires.** Nous cherchons à soutenir les causes qui nous parlent et à encourager nos équipes à s'engager
- **Nos Pratiques responsables.** Nos pratiques reflètent nos convictions et nos valeurs vis-à-vis de nos clients



Les Personnes

Veiller à l'épanouissement de chacun pour garantir notre impact

Nous entreprenons tous les jours de nouvelles initiatives pour **améliorer notre quotidien** et ainsi **garantir notre impact chez nos clients** :

- **Ergonomie.** Nous travaillons quotidiennement sur nos conditions de travail pour améliorer et faciliter la vie des orphoziens. Des actions concrètes ont été engagées pour mettre à disposition des équipements adéquats à une vie de "nomade". Nouveaux sac à dos confortables et pratiques, mobiliers de bureau ergonomique, et t-shirts correcteurs de posture ont été très rapidement adoptés !
- **Mode de vie sain.** Il est essentiel pour les collaborateurs d'Orphoz de maintenir un mode de vie sain. Nous avons lancé depuis plusieurs mois le programme "Make it Elsy" autour de 2 axes :
 - **La nutrition.** Nous avons eu le plaisir de recevoir le Dr Frédéric Costa de Sportunitee dans le cadre d'un atelier collectif pour (ré)apprendre les fondamentaux d'une nutrition saine et des sessions de coaching individuelles et personnalisées sur la « nutrition en mission ». Chacun est reparti avec des conseils et une envie de faire évoluer ses pratiques
 - **Le sport.** Nous avons offert la possibilité à nos équipes de participer au Run in Lyon ainsi qu'au marathon du Beaujolais pour promouvoir la pratique du sport et partager des moments ludiques en équipe
- **Formation « Gestes qui sauvent ».** Une vingtaine d'orphoziens volontaires a participé aux gestes de premiers secours utiles au monde de l'entreprise
- **Journée des familles.** En avril dernier, lors de la journée des familles, les orphoziens ont été fiers de faire découvrir leur univers à leurs familles. Le soutien familial est clé dans notre métier, nous tenons donc à renforcer ce lien particulier avec les proches.



Nos engagements pour 2020

Ces expériences ont été positives et appréciées de tous, nous allons donc poursuivre ces projets, comme le programme Make It Elsy avec pour objectif d'améliorer encore la qualité de vie au travail

2020 sera une année charnière pour la promotion et la démocratisation du télétravail, solution plébiscitée par les consultants qui peuvent ainsi adapter et améliorer leur équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle



La Planète

Prendre conscience et agir sur notre impact

Dès aujourd'hui, nous cherchons à modifier nos habitudes avec des gestes simples du quotidien, mais aussi et surtout, nous prenons des engagements forts pour réduire notre impact environnemental.

- **Empreinte Carbone.** En 2019, nous avons pris l'engagement fort de réduire notre impact carbone. Pour cela nous avons suivi les étapes classiques d'une démarche de réduction de notre impact, en partenariat avec le GERES, acteur reconnu de la solidarité climatique:
 - **Évaluer** nos émissions de façon exhaustive et identifier les émissions compressibles sur lesquels nous pouvons agir directement
 - **Atténuer** les émissions générées de ces sources compressibles – principalement liées à nos déplacements - en privilégiant des solutions à moindre coût en CO₂ comme le train ou le télétravail. Le critère « empreinte carbone » est aussi devenu clé dans le choix de nos partenaires de transport
 - **Compenser** nos émissions incompressibles en soutenant financièrement des projets de développement et de réduction de l'impact environnemental. Nous soutenons ainsi le projet « Sortir de la précarité Energétique » qui aide les populations modestes de logements sociaux (jusqu'à 34% de la population active au chômage dans ces quartiers) à mieux comprendre leur consommation énergétique pour l'optimiser. L'objectif est d'améliorer leur situation économique – jusqu'à 400€/an, leur impact environnemental - ~0,25 tCO_{2e}/foyer - et de renouer le lien avec ces territoires
- **Bonnes pratiques.** Nous limitons notre consommation quotidienne de plastique et en renforçant certaines règles :
 - **Plastique.** Fini les gobelets ou les bouteilles en plastique, nous avons mis en place dans nos locaux de nouvelles règles pour limiter notre consommation plastique et arrêter la consommation de plastique à usage unique
 - **Recyclage.** Nous considérons qu'il est essentiel et très simple de faire la distinction entre les déchets recyclables, le plastique, les piles, les batteries, ampoules ou tout appareil obsolète. Nous avons donc mis en place des bornes de tri et renforcé nos règles pour que chacun prenne conscience de ses actes



Nos engagements pour 2020

Notre défi en 2020 est de continuer d'agir sur notre impact environnemental. Pour cela, nous avons plusieurs pistes d'améliorations

- **Continuer à réduire et compenser notre empreinte carbone**
- **Sensibiliser les Orphoziens aux enjeux climatiques.** Des activités de formation – fresque du climat, vulgarisation des rapports du GIEC – faciliteront une prise de conscience et d'avoir une action plus éclairée.
- **Utiliser la grille „Pacte Mondial“.** Focaliser notre action en fixant nos Objectifs de Développement Durable en utilisant la grille définie par les Nations Unies
- **Devenir „Happy culteurs“.** Nous parrainerons les ruches d'apiculteurs locaux pour participer à la sauvegarde des abeilles

Nos Partenaires

Soutenir des causes en lesquelles nous croyons

#Leplusimportant

- Nous travaillons depuis plusieurs mois avec ce ThinkTank qui s'intéresse au développement du capital humain et soutient concrètement des dizaines de projets avec son #ActionLab
- Certains consultants ont déjà apporté leur pierre à l'édifice en 2019. En étant mentors, ils aident les porteurs de projet dans leur réflexion sur des sujets concrets et à créer le lien avec le reste de l'équipe
- Yoan rencontre régulièrement Armel Mombouli, président de VOX Populi qui aide à l'insertion des jeunes des quartiers populaires. Yoan accompagne Armel dans sa réflexion sur ses problématiques en ayant un point de vue extérieur
- Alexis accompagne Géraldine Sonnery-Cottet, déléguée régionale de JobIRL, 1^{er} réseau d'orientation qui connecte les jeunes aux professionnels. Alexis aide sur 2 chantiers : la communication aux entreprises et la structuration de la recherche de financement

« J'ai été touché et impressionné par Armel et sa motivation à conduire son association Vox Populi qui lutte contre l'exclusion sociale, le racisme et aide les jeunes des banlieues à se réinsérer professionnellement. Ravi de pouvoir me rendre utile d'une façon différente et de manière hyper concrète. »

Yoan Pimbert, Consultant Senior d'Orphoz,
Mentor #Leplusimportant

Credit's Mines

- L'engagement de nos consultants dépasse souvent le cadre de leur métier. Yoann, fondateur de Credit's Mines, a couru 20km entre Marseille et Cassis pour lever des fonds pour son association
- Association de loi 1901, Credit's Mines accompagne depuis 2009 les entrepreneurs des régions rurales reculées du Togo dans le financement de leurs projets
- Credit's Mines c'est aujourd'hui plus de 80 caisses ouvertes dans l'ensemble du pays, plus de 3000 projets financés et 300k€ de crédits accordés
- Nous sommes fiers de soutenir cette association, qui partage des valeurs communes avec notre cabinet : pragmatisme, adaptation aux spécificités locales, développement des compétences et de l'autonomie

« L'accompagnement d'Alexis est une vraie chance pour JobIRL et pour moi. Cela m'a permis d'avancer sur la structuration de l'antenne lyonnaise et sur la stratégie partenaires. Les questions et réflexions d'Alexis sont l'occasion d'une prise de recul pour mieux avancer. Je repars de chaque session confiante et pleine d'énergie ! »

Géraldine Sonnery-Cottet,
Déléguée régional de JobIRL

Nos engagements pour 2020

Nous avons décidé pour l'année prochaine de reconduire notre engagement auprès de ces associations en

- **Allouant un budget** pour les soutenir financièrement dans leurs projets et les aider à se développer
- **Encourageant les Orphoziens** à s'investir dans des aventures associatives exceptionnelles pour les aider à s'enrichir sur le plan personnel



Nos Pratiques responsables

Refléter nos convictions et nos valeurs à travers nos pratiques

- A travers notre manifeste, nous affirmons nos valeurs et nos convictions pour incarner une nouvelle vision de notre métier
 - **Par expérience**, nous savons qu'une approche raisonnée de la transformation conditionne son succès dans la durée. Nous continuons de **suivre l'impact du projet après notre départ**, prêts à intervenir à nouveau si nécessaire
 - **Par conviction**, nous pensons que l'enjeu des nouvelles générations est celui du bonheur au travail mais surtout celui du sens du travail. Nous évoluons dans une **démarche d'autogestion** pour nos projets internes, aplanissant la hiérarchie
 - **Par fierté**, nous revendiquons le talent de nos équipes, nous sélectionnons les meilleurs potentiels, ceux qui partagent notre sens des responsabilités, ceux qui cultivent notre savoir-faire unique : une intelligence en action. Tous les membres de l'équipe sont tenus d'exprimer leur avis, selon le principe « **obligation to dissent** »
 - **Par passion**, nous aimons cet « art de faire » de la transformation raisonnée, à fort enjeu, en mettant la confiance de nos clients et la confiance dans nos talents au cœur du changement. Nous recherchons **l'amélioration de la performance**, en sécurisant les projets critiques et en développant durablement les compétences de nos clients pour créer un impact pérenne
 - **Par audace**, nous expérimentons, en perpétuels apprenants ; nous avançons avec l'humilité de ceux qui mettent chaque jour leurs idées à l'épreuve du terrain. Nous développons des tribus pour **réinventer nos expertises** et en acquérir de nouvelles
- Nous mettons nos valeurs et nos compétences au service de nos clients ainsi que des modes opératoires pragmatiques qui tiennent compte des réalités du terrain tout en se fixant des objectifs ambitieux.
- Nous accordons une importance primordiale au respect de normes éthiques claires en plaçant l'intérêt du client au-dessus du nôtre, dans le but d'entretenir notre indépendance d'esprit et en observant une confidentialité stricte vis-à-vis de nos clients pour maintenir un lien de confiance essentiel.



Nos engagements pour 2020

Notre approche continuera de porter nos convictions et nos valeurs. En 2020, nous nous engageons à les développer à plus grande échelle pour

- Continuer à accompagner nos clients et leurs transformations vers une **réussite substantielle, pérenne et durable**
- **Faire grandir nos collaborateurs** grâce à la formation, au coaching et favoriser un environnement non hiérarchique et laisser à chacun la possibilité d'exprimer son point de vue et sa créativité
- **Générer des idées innovantes** pour créer une nouvelle vision du conseil et sans cesse nous réinventer



Lyon

158 Avenue Thiers
69006 Lyon
Tel: +33427835047



Paris

Chez Kwerk, Tour First
1 Place des Saisons
92400 Courbevoie
Tel: +33427835047